

## GOOGLE APPS - MESSAGERIE GMAIL

Durée

1 jour

Référence Formation

1-GO-MAIL

### Objectifs

- Communiquer efficacement via une messagerie
- Créer un message complet contenant des pièces jointes
- Gérer sa messagerie
- Créer et gérer un carnet d'adresses

### Participants

### Pré-requis

Nouveaux utilisateurs souhaitant maîtriser l'utilisation des fonctions de base proposées par Gmail. La connaissance de l'environnement Windows est requise.

### PROGRAMME

- Introduction à Gmail et aux concepts des Google Apps
- Prise en main de Gmail
- Prise en main de Gmail
- Découvrir l'affichage et les options d'affichage
- Utiliser le mode conversation
- Traiter les messages et pièce jointes
- Utiliser l'archivage
- Exécuter une recherche simple
- Organiser les messages
- Personnaliser sa signature, répondeur, look ...
- Utiliser le "chat" intégré
- Utilisation mobile (iPhone, Android)
- Usages avancés
- Automatiser des actions avec les filtres
- Utiliser la recherche avancée intégrée
- Gérer plusieurs adresses email
- Créer des réponses types
- Gérer ses contacts et groupes
- Interactions avec Google Drive et Google Agenda
- Gérer des tâches (Gtasks) et des notes (Google Keep)
- Utiliser la Visioconférence
- Accéder hors connexion
- Synchroniser un client mail (Outlook...)
- Extensions Google Chrome et applications complémentaires
- Précautions de sécurité
- Mettre à jour automatiquement les contacts
- Créer un envoi différé et renvoi automatique de messages
- Enregistrer des pièces jointes
- Partage de libellés
- Créer des notifications avancées

Bonnes pratiques

Gérer sa boîte de réception

Créer un archivage

Choisir le bon outil pour communiquer

### Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques. Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation. En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant. Formateur expert dans son domaine d'intervention Apports théoriques et exercices pratiques du formateur Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM. Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance